



Versie: Januari 2026

1. Algemeen

Deze privacyverklaring beschrijft hoe QKH (hierna: *de therapeut*) omgaat met persoonsgegevens van cliënten, bezoekers van de website en andere betrokkenen. De therapeut respecteert de privacy van haar cliënten en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en conform de geldende privacywetgeving (AVG). Door gebruik te maken van deze website en/of de diensten van de therapeut, verklaar je kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en hiermee akkoord te gaan.

2. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Naam: Leandra Quevedo Klein Haneveld
Praktijknaam: QKH
Adres: Nomadenkreek 13, 3206 HL Spijkenisse
Telefoon: 06-13785769
E-mail: info@HerstelmetQKH
KvK: 86162187

3. Welke gegevens worden verzameld

De therapeut verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van zorg, het nakomen van wettelijke verplichtingen en het onderhouden van contact. Het gaat onder andere om:

- Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Medische en gezondheidsgegevens die relevant zijn voor de behandeling
- Aantekeningen van gesprekken en behandelplannen
- Gegevens over laboratoriumonderzoeken, voortgang en evaluaties
- Facturatie- en betalingsgegevens
- E-mailverkeer en berichten die betrekking hebben op de behandeling of afspraken

Afhankelijk van het doel van het contact kan aanvullende informatie worden verzameld, bijvoorbeeld bij inschrijving voor een nieuwsbrief, een informatieaanvraag via de website of het aangaan van een behandelrelatie. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

E-mailberichten die betrekking hebben op de behandeling of communicatie rondom afspraken kunnen worden opgeslagen in het cliëntendossier. Ook de behandelovereenkomst en eventueel gedeelde foto's of afbeeldingen die relevant zijn voor de behandeling worden hierin opgenomen en vallen onder dezelfde privacybescherming als medische gegevens.



4. Doel en grondslag van verwerking

Doeleinden van gegevensverwerking:

- Voeren van een medisch-therapeutisch cliëntendossier (wettelijke verplichting)
- Uitvoering van behandelovereenkomsten
- Communicatie over afspraken, facturatie en ondersteuning
- Naleving van wettelijke bewaartermijnen en beroepsverplichtingen
- Verbeteren van dienstverlening (geanonimiseerde gegevens)

Grondslagen:

- Uitvoering van de behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichting (WGBO)
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming van de cliënt

Gegevens kunnen geanonimiseerd worden gebruikt voor intervisie met collega-therapeuten. Hierbij worden nooit persoonsgegevens gedeeld. Wanneer een zorgnota wordt opgesteld, bevat deze de wettelijk verplichte gegevens (naam, adres, geboortedatum, omschrijving van de behandeling, kosten en datum). Deze informatie is nodig voor de administratie en kan door de cliënt worden gebruikt om (eventueel) een vergoeding bij de zorgverzekeraar aan te vragen.

5. Bewaartermijn

Het cliëntendossier wordt 20 jaar bewaard na het laatste contactmoment, conform de wettelijke bewaarplicht.

Voor minderjarigen gaat de termijn in vanaf het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.

Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard in overeenstemming met fiscale wetgeving.

6. Derden en gegevensdeling

De therapeut deelt geen persoonsgegevens met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst. Indien gegevens worden gedeeld, gebeurt dit alleen met zorgvuldig geselecteerde partijen en uitsluitend voor het beoogde doel.

Gegevens kunnen gedeeld worden met:

- De huisarts of andere zorgverleners (uitsluitend na expliciete toestemming van de cliënt)
- De softwareleverancier van het ECD (voor hosting en beveiliging van cliëntgegevens)
- De boekhouder of accountant (voor financiële administratie)



Privacyverklaring QKH

Met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken, is een verwerkersovereenkomst gesloten om te voldoen aan de wettelijke privacy- en beveiligingseisen.

Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van adres- of contactwijzigingen. Zolang er geen nieuwe gegevens zijn doorgegeven, worden de laatst bekende gegevens als juist beschouwd. Eventuele miscommunicatie of verkeerd bezorgde correspondentie als gevolg daarvan valt onder verantwoordelijkheid van de cliënt.

7. Rechten van cliënten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (voor zover toegestaan binnen de wettelijke bewaartermijnen);
- bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens;
- je gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk of per e-mail worden gedaan. De therapeut reageert binnen de wettelijke termijn.

8. Beveiliging van gegevens

De therapeut treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, diefstal of onbevoegde toegang. Gegevens worden uitsluitend opgeslagen in een beveiligd elektronisch cliëntendossier dat voldoet aan de geldende beveiligingsnormen.

De therapeut adviseert cliënten om zorgvuldig met inloggegevens en wachtwoorden om te gaan, deze regelmatig te wijzigen en gebruik te maken van een betrouwbare en up-to-date browser.

Wanneer cliënten ervoor kiezen om eigen software, communicatiemiddelen of online platforms te gebruiken buiten de invloedssfeer van de therapeut, is de therapeut niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze externe partijen omgaan met persoonsgegevens.

Bij een vermoeden van een datalek zal de therapeut dit melden volgens de wettelijke richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.



9. Marketing en communicatie

Met expliciete toestemming kan de therapeut persoonsgegevens gebruiken voor:

- het toesturen van nieuwsbrieven en relevante informatie over de praktijk;
- het informeren over diensten, acties of updates;
- uitnodigingen voor lezingen, webinars of workshops.

Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door je uit te schrijven via de afmeldlink in de e-mail of door rechtstreeks contact op te nemen met de therapeut.

De therapeut verstuurt uitsluitend informatie die relevant is voor haar praktijk en deelt deze gegevens niet met derden voor marketingdoeleinden.

10. Klachtenregeling en beroepsorganisatie

De therapeut is aangesloten bij Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) en valt onder het Wkkgz-klachtrecht en tuchtrecht bij Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).

GAT is een rijks erkende en onafhankelijke Wkkgz-geschillencommissie.

Bij klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je contact opnemen met de therapeut of via: <https://gatgeschillen.nl>.

11. Verwerking buiten de EU

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Unie.

12. Wijzigingen

De therapeut behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website. Wijzigingen worden actief gecommuniceerd aan cliënten.

13. Cookies en website

Voor het gebruik van cookies en websitegegevens wordt verwezen naar de Cookies Policy op de website.